



# Condizioni Generali Del Servizio OTP

Ai sensi dell'art. art. 57 del DPCM 22/02/2013 “Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali”, pubblicate in Gazzetta Ufficiale n. 117 del 21.05.2013, attuative del Codice dell'Amministrazione Digitale (decreto legislativo 07.03.2005, n. 82, e successive modificazioni).

## 1. Premessa

La società K Partners ha scelto di utilizzare la dematerializzazione dei documenti con lo scopo di migliorare il proprio servizio, evitando la stampa di una quantità massiccia di documenti. Gli intermediari assicurativi incaricano la società K Partners Srl di fornire il servizio di firma della documentazione di compliance assicurativa da parte della propria rete mediante Firma Elettronica Avanzata basata su one time password (di seguito OTP). Nell'aderire al servizio FEA OTP il firmatario prende atto e accetta che il servizio si realizza rispettando le seguenti condizioni generali.

## 2. Definizioni

*“Intermediari”*: agenzia di assicurazione o broker assicurativo con cui la K Partners ha un contratto di fornita servizi.

*“Addetto”*: dipendente o collaboratore dell'intermediario assicurativo.

*“K Partners Srl”*: società incaricata dall'intermediario o di gestire la sottoscrizione da parte degli addetti della propria rete distributiva dei documenti inerenti alla compliance.

*“Firmatario”*: la persona fisica che, attraverso il servizio di FEA OTP, sottoscrive i documenti inerenti la compliance.

*“One time password”*: password numerica temporanea inviata tramite SMS sul numero di cellulare del Firmatario ed è necessario al fine di concludere la fase di sottoscrizione della documentazione.

## 3. Soggetto erogatore

Il servizio di FEA è fornito, ai sensi dell'art. 55, comma 2, lett. a) delle Regole Tecniche, dalla società K Partners srl, incaricata dalla società di intermediazione di erogare il servizio. K Partners srl è stata inoltre nominata Responsabile esterno al trattamento dati in accordo al Regolamento GDPR 2016/679.

## 4. Oggetto del servizio

Il servizio consiste nel far sottoscrivere all'addetto e ai responsabili dell'attività di intermediazione della società di intermediazione la documentazione inerente alla compliance assicurativa, in accordo ai regolamenti di settore applicabili. Il firmatario riceve all'indirizzo e-mail indicato un avviso di richiesta di firma del documento, tramite l'applicativo esignanywhere di Namirial SpA. Cliccando sul link, il firmatario può verificare il contenuto del documento, compilare le informazioni richieste e procedere alla sottoscrizione mediante codice OTP che viene inviato sul cellulare comunicato. Copia del documento

firmato viene inviato al firmatario all'indirizzo e-mail indicato. Il documento viene controllato da addetti della K Partners e sottoscritto con firma qualificata, al fine di garantirne l'immodificabilità; Il documento così sottoscritto acquisisce in tal modo l'efficacia prevista dall'articolo 2702 del Codice civile con un valore probatorio analogo a quello firmato con la firma autografa. Il documento viene, infine, archiviato e conservato su Cloud della società K Partners.

## **5. Attivazione del servizio – Identificazione dell'utente- Dichiarazione di accettazione all'utilizzo della Firma Elettronica Avanzata**

(DPCM 22 02 2013, art. 56 comma 1 e art. 57 comma 1, lettere b, c, d)

L'attivazione del servizio è subordinata all'adesione da parte di ogni addetto. L'utente riceve quindi il modulo di adesione via e-mail e, se concorda con l'attivazione del servizio, procede alla sottoscrizione mediante firma OTP, allegando copia documenti d'identità valido. L'addetto viene quindi successivamente identificato in presenza da un incaricato dell'intermediario assicurativo, procedendo alla conferma mediante firma OTP del modulo di adesione dell'addetto.

## **6. Descrizione del sistema di Firma Elettronica Avanzata e delle tecnologie utilizzate.**

(DPCM 22-02-2013, art. 56 comma 1 e art. 57 comma 1, lettere e, f)

K Partners srl si avvale del programma esignanywhere della società Namirial SpA per l'emissione della FEA. Esignanywhere è stato sviluppato per soddisfare i requisiti legali delle firme elettroniche, ivi inclusa la Firma Elettronica Avanzata. La Firma Elettronica Avanzata è un processo che deve essere conforme a quanto disposto dal Titolo V del Citato DPCM, dedicato specificatamente alla Firma Elettronica Avanzata. La soluzione di Digital Transaction Management offerta da esignanywhere si può configurare agevolmente come Firma Elettronica Avanzata dal pieno valore legale con l'efficacia prevista dall'articolo 2702 del Codice civile poiché:

- a) Per ogni documento, esignanywhere genera automaticamente e memorizza, marcandola temporalmente, la storia completa di ogni invio, visualizzazione, stampa, firma, o azione di rigetto/rifiuto compiuta dal firmatario. Queste informazioni vengono registrate all'interno del "Audit Log" che viene generato per ogni transazione, garantendo l'associazione univoca del firmatario al documento;
- b) esignanywhere offre molteplici livelli di autenticazione che consentono al mittente di determinare con accuratezza come un firmatario si debba identificare, grazie ad una verifica basata sull'indirizzo e-mail, conferma di un codice OTP, assicurando in tal modo il controllo esclusivo del firmatario sul sistema di generazione della firma;
- d) Al termine della procedura di firma, tutti i firmatari ricevono una notifica via e-mail contenente una copia del documento sottoscritto. Sarà comunque sempre possibile richiedere a K Partners srl o all'intermediario copia di tale documento;
- e) In fase di elaborazione del documento sui sistemi esignanywhere, viene eliminata qualsiasi macro eventualmente presente al suo interno, al fine di garantire l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati;
- f) La connessione univoca della firma al documento sottoscritto viene assicurata del "Audit Log", che include al suo interno l'impronta del documento oggetto di sottoscrizione. L'identificazione del firmatario, che K Partners srl dovrà attuare, sarà garantita dalle modalità operative di identificazione

descritte al punto 5. Si rimanda al sito [www.esignanywhere.net](http://www.esignanywhere.net) per una descrizione approfondita delle tecnologie utilizzate dal servizio [esignanywhere](http://www.esignanywhere.net).

#### **7. Rinuncia al Servizio FEA (DPCM 22T02T2013, art. 56 comma 1 e art. 57 comma 1, lettera h)**

Il firmatario può revocare, in qualsiasi momento, il consenso all'utilizzo all'uso della firma elettronica avanzata e preferire quella tradizionale su carta per determinati documenti, semplicemente contattando il proprio intermediario o mandando un'email a [assistenza@kpartners.it](mailto:assistenza@kpartners.it). Nel caso in cui il firmatario volesse revocare definitivamente la possibilità di utilizzare la Firma Elettronica Avanzata potrà richiederlo al proprio intermediario o alla società K Partners srl all'indirizzo email [assistenza@kpartners.it](mailto:assistenza@kpartners.it).

La possibilità per il firmatario di utilizzare la FEA OTP per la sottoscrizione dei documenti è subordinata all'accettazione delle condizioni generali di servizio. In assenza del consenso non sarà possibile procedere con la sottoscrizione dei documenti in formato elettronico.

#### **8. Copertura assicurativa (DPCM 22-02-2013, art. 57 comma 2)**

Al fine di proteggere i soggetti a cui è stata erogata la "FEA" e i terzi da eventuali danni, K Partners srl è coperta da uno specifico contratto di assicurazione per la responsabilità civile.

#### **9. Informativa sul trattamento dei dati personali**

La società K Partners Srl, con sede legale in P.zza della Repubblica, 32, 20124 – Milano (di seguito "Titolare") in qualità di titolare del trattamento dei dati personali fornisce agli addetti una specifica informativa per il trattamento dei dati, in conformità con il Regolamento EU GDPR 679/16, con il D.Lgs. 196/2003 nonché ai provvedimenti del Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Il titolare tratta dati anagrafici dell'interessato, tra i quali nome e cognome, codice fiscale, documento di identità, nonché dati di contatto, tra i quali il numero di telefono cellulare e indirizzo di posta elettronica. I dati personali sono trattati per identificare l'utente del servizio e utilizzarli per la gestione dell'invio del documento tramite e-mail e invio codice OTP tramite cellulare. I Dati Personali saranno trattati solo da personale del Titolare e da soggetti terzi specificatamente incaricati, curando la sicurezza e la riservatezza, con modalità tali da ridurre al minimo il rischio di perdita o distruzione, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità.

I Dati Personali sono trattati dal Titolare all'interno del territorio dell'Unione Europea e non vengono diffusi, intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione. I dati personali acquisiti dal Titolare in relazione all'erogazione del servizio sono conservati secondo i termini previsti dalla normativa vigente al fine esclusivo di garantire gli adempimenti specifici, e comunque per un periodo non superiore ai 20 anni decorrenti dalla sottoscrizione attraverso servizio di FEA OTP.

#### **10. Limiti d'uso della Firma Elettronica Avanzata (DPCM 22T02T2013, art. 60 comma 1)**

Il servizio è erogato esclusivamente agli addetti e ai responsabili dell'attività di intermediazione con cui la K Partners srl ha sottoscritto il servizio di assistenza di fornitura dei servizi. La cessazione del rapporto di collaborazione dell'addetto con l'intermediario con il quale K Partners srl ha sottoscritto l'accordo, nonché la cessazione dell'accordo tra K Partners e l'intermediario comporta automaticamente la cessazione del servizio di sottoscrizione documentale all'addetto.

**11. Modalità attraverso cui l'addetto può richiedere copia gratuita del Modulo di adesione, da essi sottoscritto, al servizio di Firma Elettronica Avanzata.**

L'addetto può richiedere, gratuitamente al proprio intermediario o alla società K Partners srl, copia del Modulo di adesione al servizio FEA scrivendo all'indirizzo assistenza@kpartners.it.

**12. Servizio di assistenza**

Per ogni ulteriore informazione, è, comunque, possibile contattare K Partners srl al seguente indirizzo: assistenza@kpartners.it.

**13. Foro Competente**

Per la risoluzione delle controversie relative all'interpretazione delle presenti Condizioni, nonché all'esecuzione del servizio di FEA, si individua quale Foro Esclusivo quello di Macerata.

**14. Norme di legge**

Per quanto non espressamente previsto all'interno delle presenti Condizioni si rinvia alle disposizioni normative e regolamentarie indicate in epigrafe, nonché ad ogni altra vigente disposizione in materia.

Milano (MI), 10 Settembre 2024

**K Partners Srl**

Azienda Certificata ISO 9001:2015 – Certificato BV n. IT332450

Sede Legale: P.zza Della Repubblica, 32 – 20214 Milano (MI)

Sito internet: [www.kpartners.it](http://www.kpartners.it)